



Política da Qualidade

A **FilterBond**, desenvolve o seu negócio no mercado da qualidade do ar interior e filtros, empenhando-se na excelência do serviço ao cliente, zelando pela satisfação das suas necessidades.

Como tal a **FilterBond** entendeu como fundamental obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001 que permite uma melhoria contínua de processos e metodologias assim como afirmar e reconhecer o nosso comprometimento com os nossos clientes.

Visão:

- ✓ Incentivar, desenvolver e reconhecer o absoluto comprometimento com o atendimento das necessidades de nossos clientes e com os nossos resultados.
- ✓ Buscar a valorização do ser humano através de uma política da qualidade e visão interna com base no respeito e dignidade de todos os colaboradores.
- ✓ Estar na vanguarda da informação e tecnologia aplicada ao setor da filtragem de ar.

Objectivos:

- ✓ Ser uma empresa competitiva na área dos filtros e Qualidade do ar interior fornecendo aos seus clientes os produtos necessários, voltada para a total satisfação dos clientes antecipando as suas expectativas, sempre de forma personalizada.
- ✓ Satisfazer e superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos seus Clientes assegurando a conformidade com os requisitos da norma do Sistema de Gestão da Qualidade, legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à actividade da empresa;
- ✓ Promover a qualidade dos produtos e metodologias de trabalho;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade

Para tal e com o envolvimento dos colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a **FilterBond** pretende ser uma empresa sólida, com o objectivo de marcar uma posição no mercado.

23 de Janeiro de 2018